

## Ihre Anreiseinformationen!

Die Schlüsselübergabe erfolgt an der Rezeption im Upstalsboom Seehotel, Viktoriastr. 2, 26757 Nordseeinsel Borkum. Bitte stimmen Sie drei Tage vor Anreise Ihre Ankunftszeit mit unserer Gästebetreuung unter 04922-9150 (in der Zeit von 09.00-11.00 Uhr oder 14.00-17.00 Uhr) ab.

Ihre Ferienwohnung steht Ihnen gemäß unserer AGB am Anreisetag ab 17.00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag bitten wir Sie, das Apartment bis 10.00 Uhr zu verlassen. Fragen Sie gerne bei der Abstimmung Ihrer Ankunftszeit bei der Gästebetreuung nach, ob die Ferienwohnung ggf. früher bezugsfertig ist.

Pro Wohnung steht Ihnen ein kostenfreier PKW-Stellplatz zur Verfügung. Die Stellplätze können am Anreisetag ab 14.00 Uhr genutzt werden.

Informationen zur Fährverbindung und Reservierungen erhalten Sie bei der Reederei AG Ems unter 01805-180182 oder im Internet [www.ag-ems.de](http://www.ag-ems.de).

Wäschepakete stellen wir Ihnen auf Wunsch auch gerne vor Ort und gegen Entgelt zur Verfügung. Diese beinhalten Bettwäsche, ein Handtuch, ein Badetuch und einen Duschvorleger pro Bad. Der Preis beträgt 14,90 Euro pro Paket.

Als Erstausrüstung erhalten Sie:

- je 2 Spül- und Geschirrtücher
- 2 Geschirrspültabs und 1 kleine Flasche Geschirrspülmittel
- 2 Rollen Toilettenpapier

Auf Wunsch und gegen Entgelt erhalten Sie von uns auch ein Kinderbett (einschließlich Bettwäsche und Handtücher), eine Kleinkindausstattung (bestehend aus Babykost- und Flaschenwärmer, Babyphone, Wickelaufgabe, Windeleimer und Trittschemel) sowie einen Hochstuhl.

Reisen Sie mit Ihrem Hund an, stellen wir Ihnen leihweise und kostenfrei eine Decke und einen Napf zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass die Mitnahme eines Hundes anmelde- und kostenpflichtig ist.

Auf Wunsch und gegen Entgelt bieten wir Ihnen eine Zwischenreinigung Ihrer Ferienwohnung an. Bitte stimmen Sie sich diesbezüglich mit der Gästebetreuung ab.

Die Kurabgabe wird separat gemäß der jeweils örtlichen Kurabgabebesatzung bei Anreise an der Hotelrezeption als Barzahlung fällig. Zeitungs- und Postnachsendungen sowie die Voraussendung von Reisegepäck stimmen Sie bitte im Vorfeld Ihrer Anreise mit der Gästebetreuung ab.

Möchten Sie den Stand Ihrer Reservierung erfragen, geben wir Ihnen gern am Urlaubstelefon unter 04921-8997-3203 Auskunft.

Wir wünschen Ihnen eine gute Anreise und einen wunderschönen Urlaub!