

# Altenceller Tor

Hotel & Restaurant



Altencellertorstraße 9  
29221 Celle

Tel: +49 51 41 – 2 05 98 98  
Email: [info@altencellertor.de](mailto:info@altencellertor.de)

## Allgemeine Hausordnung

Celle, den 5.02.2022

Liebe Gäste,

um Ihren Aufenthalt im Hotel & Restaurant Altenceller Tor noch angenehmer zu gestalten, bitten wir Sie, die nachfolgende Hausordnung durchzulesen und an alle Mitreisenden weiterzugeben.

Bitte beachten Sie, dass ferner die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Hotel & Restaurant Altenceller Tor Gültigkeit haben – diese senden wir Ihnen gerne auch als PDF zu.

- Die Mitarbeiter des Hotels sind zwecks Einhaltung der öffentlichen Ordnung sowie der Hausordnung grundsätzlich jedem Gast zum Hausverbot weisungsberechtigt.
- Im Treppenhaus, Korridor, Frühstücksraum, Sanitärbereiche und den Hotelzimmern ist offenes Feuer, Rauchen verboten. Bei jedem Verstoß berechnen wir eine Reinigungspauschale von 100 €.
- Hotelräume und deren Ausstattung, sowie das Hoteleigentum ist nicht zu beschädigen.
- Wir möchten, dass Ihr Aufenthalt so angenehm wie möglich wird. Kommunikation ist hierbei das A & O. Wir bitten Sie daher, Beanstandungen im Zimmer oder durch das Hotelpersonal hervorgerufene Unannehmlichkeiten sofort an der Rezeption zu melden.
- Wir müssen Sie darauf hinweisen, dass ein durch Sie verursachter Schaden dem Hotel zu ersetzen ist und Ihnen in Rechnung gestellt wird.
- Frühstückszeiten:  
Montag bis Samstag von 08.00 bis 11.00 Uhr  
Sonntag und an Feiertagen von 08.30 bis 10.00 Uhr
- Check-In ab 15.00 Uhr
- Check-Out bis 11.00 Uhr
- Beim Verlassen des Hotels bitte die Zimmertür zuziehen.  
Zudem bitten wir Sie, beim Check-Out den Zimmerschlüssel an der Rezeption abzugeben.  
Der Verlust des Zimmerschlüssels führt zu einer Berechnung von 30 €.

### Bankverbindung:

Volksbank Hannover

IBAN DE41 2519 0001 0953 8534 00 — BIC VOHADE2H

- Aus Sicherheitsgründen ist es nicht erlaubt, sich aus den Fenstern zu lehnen - sie dürfen lediglich zum Lüften geöffnet werden.  
Das Fensterbrett darf nicht als Sitzgelegenheit genutzt werden und es darf nichts aus den Fenstern geworfen oder gerufen werden.
- Nicht im Hotel gebuchten Personen ist der Zutritt zu den Zimmern nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption gestattet. Das Hotel kann den Zutritt im Einzelfall verwehren.  
Ungenehmigte Übernachtungen werden pauschal mit 100 € / Nacht berechnet.
- Bei der Nutzung des W-LAN (sofern verfügbar) sind die Bestimmungen des Datenschutzes des Kinder- und Jugendschutzes, sowie die deutschen Gesetze einzuhalten. Verstöße sind von uns nicht zu verantworten und sind anzeigepflichtig.
- Zwischen 22.00 und 07.00 Uhr bitten wir Sie wegen der Nachtruhe rücksichtsvoll zu sein und andere Gäste nicht zu stören.  
Personen, die gegen die Haus-Ruhe verstoßen, kann ein weiterer Aufenthalt ohne Erstattung der Kosten verweigert werden.
- Die Verwendung von mitgebrachten elektrischen Geräten wie z.B., Kochplatten, Grills oder ähnlichem ist nicht gestattet.
- Im Fall eines Brandes bitten wir Sie, das Haus in Ruhe zu verlassen und nach Möglichkeit andere Gäste zu warnen.  
Sammelpunkte sind vor dem Haus und im Biergarten. Wir bitten Sie auch, die Rezeption umgehend zu benachrichtigen.
- Das Hotel übernimmt bei Verlust von Wertsachen (insbesondere von Schmuck und Bargeld) ausdrücklich keine Haftung.
- Wir behalten uns das Recht vor, den bestehenden Vertrag aufzulösen und denjenigen Gästen Dienstleistungen zu unterbinden, falls durch sie die Hausordnung missachtet wird und durch das Verhalten des Gastes dem Hotel oder anderem Gästen Schaden zugefügt wird.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und die Beachtung dieser Hausordnung.

Sollten Sie weitere Fragen zu Ihrem Aufenthalt haben, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Sie erreichen uns auch außerhalb der Rezeptions-Öffnungszeiten unter der Rufnummer +49 51 41 – 2 05 98 98.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im Hotel & Restaurant Altenceller Tor

Ihre Familie Heuberg

**Bankverbindung:**

Volksbank Hannover

IBAN DE41 2519 0001 0953 8534 00 — BIC VOHADE2H