



Ein Männertraum auf vier Etagen

Mode für jeden Anlass und jede Altersgruppe, verteilt auf vier Etagen. Dazu kompetente Beratung und bester Service – das ist etwas, von dem viele Frauen träumen. Für Männer wird dieser Traum in Cham Wirklichkeit. Das Modehaus Gruber hat sich in der ganzen Region einen Namen gemacht. Da kommen sogar Frauen gerne, auch wenn sie nicht für sich selbst einkaufen können.

Das vierstöckige Modegeschäft ist perfekt auf die Bedürfnisse des Mannes abgestimmt.

■ Das Geheimnis des Erfolgs klingt so simpel wie raffiniert: Geschäftsführer Volker Gruber hat genau das umgesetzt, was Männer brauchen. Und weil Männer eben ein völlig anderes Einkaufsverhalten haben als Frauen, fühlen sie sich in den meisten Modegeschäften, die hauptsächlich auf die weibliche Zielgruppe abgestimmt sind, nicht perfekt aufgehoben. In der Fuhrmannstraße in Cham dagegen ist das ganz anders: Auf über 1.400 Quadratmetern sind Männer jeder Alters- und Stilgruppe völlig in ihrem Element.

Männermode in der 3. Generation

In der dritten Generation existiert das Männerkaufhaus mittlerweile. Angefangen mit 60 Quadratmetern Ladenfläche in den dreißiger Jahren hat es sich bis heute stetig erweitert und mehr

und mehr spezialisiert. Waren anfangs noch Kinderbekleidung und Kurzwaren mit im Angebot, so ist das Konzept heute direkt an die männliche Zielgruppe gerichtet. Das fängt bereits in der Werbung an: Bewusst kurze, abgehackte Sätze versinnbildlichen gekonnt das männliche Einkaufsverhalten – nicht viel drum herum reden, ganz gezielt aussagen, worauf es ankommt.

„Unser Bestreben ist es, ein möglichst flächendeckendes Angebot an Herrenmode bereitzuhalten“, so Volker Gruber. „Männer jeden Alters sollen sich bei uns gut aufgehoben fühlen.“ Das erreicht der Geschäftsführer mit seiner durchdachten Aufteilung. Unter- und Erdgeschoss stehen im Zeichen von Young Fashion, Jeans, Trend und Style. Hier finden vor allem junge Kunden Mode, die trendig aussieht und allen Belastungen des Alltags standhält. Das erste Oberge-

Bekleidungshaus Gruber am Eck GmbH

Fuhrmannstraße 5
93413 Cham

Telefon: +49 (0)9971 / 8546 0

Fax: +49 (0)9971 / 8546 20

Web: www.mann-mode-gruber.de



schoß steht im Zeichen von Klassik, Business und Sportswear während ganz oben Mode für besondere Anlässe wie zum Beispiel Hochzeiten auf die Herrenwelt wartet.

Service ist kein Geschirr

Dazu bietet das Modehaus einen ganz besonderen Service, der bei den männlichen wie weiblichen Kunden hervorragend ankommt: Ein persönlicher Einkaufsberater steht für die komplette Zeit eines Einkaufs zur Seite und gibt wertvolle individuelle Tipps. Änderungsschneiderei, Kaffeebar und Zustellservice per Post sind selbstverständliche Angebote, die das Einkaufserlebnis abrunden. Warum der Einkauf so zelebriert wird? Ganz klar: „Für Männer ist das etwas Besonderes. Wenn sie sich in einem Geschäft länger als fünfzehn Minuten aufhalten sollen, dann muss es sich für sie lohnen“, weiß Volker Gruber. „Deshalb bieten wir unseren Kunden gerne jeden gewünschten Extraservice.“

Auf der Homepage geht der Service noch weiter: Hier finden Männer unter anderem eine genaue Erläuterung der Pflegesymbole auf den Etiketten oder eine Anleitung für unterschiedliche

Krawattenknoten. Auch ein Hochzeitsplaner für den schönsten Tag des Lebens darf bei diesem Komplettangebot nicht fehlen. Service wird bei Gruber groß geschrieben – das sagt die entsprechende Botschaft im Web aus: „Service ist kein Geschirr“, heißt es da.

Änderungsschneiderei, Kaffeebar und Zustellservice per Post sind selbstverständliche Angebote.

Eckdaten

- » Branche: Herrenbekleidung
- » Geschäftsführer: Volker Gruber
- » Mitarbeiter: 20
- » Hauptsitz / Firmenzentrale: Cham / Oberpfalz
- » Unternehmensgründung: 1931
- » Kompetenzen: Young Fashion, Jeans, Klassik, Business, Sportswear, Hochzeitsmode

„Unseren Kunden gegenüber eine Vertrauensbasis aufzubauen und zu festigen, die sich in der Nachhaltigkeit von Service, Kompetenz, Qualität und Preis widerspiegelt, also unseren Kunden ein berechenbarer Partner zu sein, diese Aufgabe versuchen wir und unsere Mitarbeiter täglich neu zu erfüllen.“

Volker Gruber
Geschäftsführer

