



Mit den Kunden mitwachsen

„Ich habe einen Anspruch: Ich möchte jedem Haushalt im Landkreis Cham helfen, einen funktionierenden und vor allem schnellen Zugang zum Internet zu bekommen“, sagt Markus Heigl. Und wer ihm ein wenig zuhört, merkt, dass er auch das Zeug dazu hat.

Eine enge, persönliche Betreuung und eine langfristige, nachhaltige Zusammenarbeit sind Markus Heigl sehr wichtig.

■ Der staatlich geprüfte Informatiker gründete bereits 2006 die Firma HeiCom Systems – damals allerdings nur als kleines Nebengewerbe. Ein paar kleine EDV-Anlagen hat er zu den Anfangszeiten bei seinen ersten Kunden installiert. Mittlerweile sind aus den kleinen Anlagen Mehrserver-Anlagen geworden und HeiCom Systems wurde 2013 zur GmbH umfirmiert. Markus Heigl sieht die ganze Entwicklung sehr positiv: „Es ist schön zu sehen, dass ich mit meinen Kunden mitwachse.“

Immer nah am Kunden

Was in seiner Branche eher die Ausnahme ist, liegt dem IT-Fachmann besonders am Herzen: eine enge, persönliche Betreuung und eine lange, nachhaltige Zusammenarbeit. Er tritt dabei einerseits als kompetenter Ansprechpartner im Privatkundenbereich auf, andererseits aber auch sehr stark für Firmenkunden.

Die persönliche Betreuung geht bei ihm immer über den reinen Wartungsvertrag hinaus: „Wir denken für unsere Kunden mit“, sagt er. Vorteil der langfristigen Kundenbeziehungen: Er kennt die jeweilige Ausstattung und weiß somit schneller, welche Geräte und Lösungen dazu passen.

Drei Mal Volumen verdoppelt

Zudem hat er einen weiteren entscheidenden Vorteil: Weil er selbst in einem großen Unternehmen beschäftigt war, kennt er IT im Großen wie auch im Kleinen und verknüpft diese Erfahrungen zu dem individuell besten Ergebnis. Das kommt gut an: In den vergangenen Jahren schaffte er drei Mal in Folge, das Geschäftsvolumen zu verdoppeln, allein 2015 kamen 110 Neukunden – und das trotz der vielen Stammkunden: „Fast jeder Kunde war schon mindestens zwei Mal bei mir.“ Viele der Firmenkunden haben als Existenzgrün-

HeiCom Systems GmbH

Hauptstraße 30
93495 Weiding

Telefon: +49 (0)9977 / 9030301

Mail: info@HeiCom-Systems.de

Web: www.HeiCom-Systems.de



der und mit einer kleinen EDV die Zusammenarbeit mit HeiCom Systems begonnen. Speziell dafür hat das Unternehmen ein breites Netzwerk und hilft den Start-ups auch bei Themen wie dem Aufbau einer Corporate Identity und gibt weitere wertvolle Tipps.

„Business Kontinuität“

Für größere Firmen bietet Markus Heigl sogar einen ganz speziellen Service an: Unter dem Gesichtspunkt „Business Kontinuität“ kann er seine Arbeit übers Wochenende erledigen. Wenn der letzte Mitarbeiter Freitag das Büro verlässt, startet HeiCom Systems seine Arbeit und ist fertig, bis das Tagesgeschäft am Montag wieder beginnt.

Als Vertriebspartner der großen Telefonanbieter ist er für alle Privatkunden einer der ersten Ansprechpartner im Landkreis, vor allem aktuell, wenn es um die Umstellung von klassischen ISDN-Anlagen zur Internettelefonie VoIP geht, und zwar anbieterunabhängig.

Auch wenn er selbst sagt, die VoIP-Technik sei noch nicht auf dem hohen Niveau wie ISDN, so ist es doch Ziel der Anbieter, alle Anschlüsse flächendeckend umzustellen. Dass dabei Schwierigkeiten auftreten werden, ist klar. Deshalb kann jeder froh sein, einen Ansprechpartner wie Markus Heigl zu haben.

Eckdaten

- » Branche: IT-Dienstleistung
- » Geschäftsführer: Markus Heigl
- » Hauptsitz / Firmenzentrale: Weiding / Oberpfalz, Bayern
- » Mitarbeiter: 4
- » Unternehmensgründung: 2013
- » Kompetenzen: Hardwareverkauf- und Reparatur, Serversysteme, Netzwerktechnik, Software-Beratung, Breitbandausbau, VoIP-Internet-Telefonie



Beispiel für eine Serveranlage aus dem Hause HeiCom Systems



„Wir bieten immer Komplettbetreuungen an und lassen niemanden mit losen Kabeln allein. Wir sind erst fertig, wenn's funktioniert.“

**Markus Heigl,
Geschäftsführer**