



Sicherheit auf einem neuen Niveau



Security: Bei diesem Stichwort denkt jeder sofort an den Türsteher vor der Diskothek. Dabei ist es so viel mehr: Security beginnt bereits bei der netten Empfangsdame eines Unternehmens.

■ Dahinter steckt ein ausgeklügeltes Konzept mit vielen verschiedenen, immer individuellen Details. Und eine Firma aus Cham hat das Ganze perfektioniert.

„Wir sichern die Europäische Zentralbank in Frankfurt, die Flughäfen in Dresden, Düsseldorf und Leipzig oder auch die OMV-Raffinerie in Burghausen“: Wenn der Niederlassungsleiter des Chamer Klüh-Standortes, Thomas Hofner von der täglichen Aufgabe seines Unternehmens spricht, hört sich das ganz unkompliziert an. Dass es das ganz und gar nicht ist, erfährt man, wenn man ihm weiter zuhört.

Sensible Zurückhaltung

Es ist kein marktschreierisches Gewerbe, in dem man hier tätig ist. Ganz im Gegenteil: Die meisten der ausschließlich großen Kunden wie BMW,

Siemens oder Bosch erwarten sensible Zurückhaltung, wenn es um ihre Sicherheit geht. Mehr noch: Auch eine entsprechende Ausbildung des Personals wird gefordert. Und hier kommt der Chamer Standort ins Spiel: Als Gunnar Rachner diesen im Jahr 1982 übernahm, machte er deutlich: „Wenn wir qualifizierten Werksschutz in der Großindustrie anbieten wollen, brauchen wir gut ausgebildete Mitarbeiter“ – und gründete 1985 eine eigene Sicherheitsschule dafür.

Seitdem betreibt das Unternehmen die Ausbildung in Form eines selbst entwickelten Fernlehrgangs, um seine zukünftigen Mitarbeiter – darunter auch viele Quereinsteiger – professionell auf die offiziellen IHK-Prüfungen vorzubereiten. Heute gibt es außerdem die Ausbildung zur „Fach- und Servicekraft“ oder die „Fachkraft für Schutz und Sicherheit“ bis zum „Bachelor-Studi-



Klüh Security GmbH
Niederlassung Cham
 Rodinger Straße 20
 93413 Cham

Telefon: +49 (0)9971 / 400736
Mail: info@klueh.de
Web: www.klueh.de/security



Die Zentrale von Klüh hat ihren Sitz in Düsseldorf.



halten bleibt – mit Erfolg. Und auch wenn das manchmal nicht einfach war: Heute ist Cham nicht nur allen rund 50.000 Mitarbeitern des Unternehmens sowie den unzähligen Kunden ein Begriff, sondern genießt auch ein hohes Ansehen durch seine professionelle und nachhaltige Philosophie über 35 Jahre.

engang“. Zudem wird in der hauseigenen Klüh Akademie in der Düsseldorfer Zentrale ein umfangreiches Angebot an Seminaren, Workshops und Trainings angeboten.

Cham genießt hohes Ansehen

Das Düsseldorfer Familienunternehmen Klüh Multiservices ist an 32 Standorten in ganz Deutschland vertreten – alles große Städte, die überregional bekannt sind. Bis auf Cham. Dass ein so kleiner Ort in dieser Riege mitspielen kann, hat er dem langjährigen Geschäftsführer Gunnar Rachner zu verdanken. Der hat, als Klüh 1991 auf ihn zugekommen war und das Unternehmen in die Klüh-Gruppe integriert wurde, aber auch darauf bestanden, dass der Standort Cham er-

Schutz für das Verteidigungsministerium

Von Anfang an war in der Chamer Niederlassung „Security“ der Schwerpunkt. Vieles, was mit diesem Thema zu tun hat, wird von hier aus gesteuert – darunter zum Beispiel auch die bundesweite Bewachung der Bundeswehr, die ebenfalls zu den Kunden von Klüh zählt. Seit Anfang 2018 bewachen die Sicherheitsleute zudem auch das Verteidigungsministerium und das Nationale Cyber-Abwehrzentrum in Bonn. Selbstverständlich ist die Sicherheit 24/7 gewährleistet.

„Mit einem Wachmann, der jede Nacht ein paar Runden dreht oder einem Ordner beim Volksfest hat unsere tägliche Arbeit nichts zu tun“, sagt Thomas Hofner, und fügt hinzu: „Das ist auch der Grund, warum die meisten sich wenig Konkretes vorstellen können, wenn sie von unserem Unternehmen hören“. Aber solange unsere Sicherheitsmitarbeiter ihren Job so professionell machen, wird man auch weiterhin nur wenig über die spezifischen Aufgaben von Klüh Security hören – und das ist dann auch gut so.

Eckdaten

- » Branche: Sicherheitsdienstleistung
- » Geschäftsführung: Jürgen Hahn
- » Niederlassungsleiter Cham: Thomas Hofner
- » Hauptsitz / Firmenzentrale: Klüh Multiservices, Düsseldorf, Nordrhein-Westfalen
- » Mitarbeiter: 49.512 gesamt, 3.538 in der Security-Sparte, 841 in Cham (Stand: 31.12.2017)
- » Gründungsjahr: 1911 in Düsseldorf, 1950 in Cham (Security)
- » Kompetenzen: Security, Gebäudereinigung, Catering, Personal Service, Airport Service, Facility Service



„Es gibt ein Sprichwort, das lautet: Erfolg ist eine Folgeerscheinung. Das spiegelt sich in unserem Unternehmen wider: Wir haben eine geringe Fluktuation und langjährige Kundenbeziehungen.“

Gunnar Rachner – langjähr. GF & Managementberater der Klüh Security