

# Beförderungsbedingungen-Sicherheitsanweisungen

## 1. Abschluss des Vertrages

Mit der schriftlichen, mündlichen oder telefonischen Anmeldung zur Durchführung einer Ballonfahrt bei dem Luftfahrtunternehmen Ballon-Sachsen GmbH und der Annahme durch dieses wird der Vertrag verbindlich.

## 2. Bezahlung

Nach der Annahme des Vertrages durch das Luftfahrtunternehmen Ballon-Sachsen GmbH ist der Ticket- bzw. Gutschein-Preis binnen 14 Tagen als Barzahlung oder per Onlinezahlung oder per Überweisung fällig. Nach dem Zahlungseingang erhält/erhalten der/die Gutschein(e) / das/die Ticket(s) ihre Gültigkeit.

## 3. Leistungsbeschreibung

Das Zustandekommen einer Ballonfahrt unterliegt besonderen Bedingungen, aufgrund der starken Witterungsabhängigkeit, Flugsicherungs- und behördlichen Auflagen. Daher wird die Leistung des Luftfahrtunternehmens jeweils hälftig in eine Dienstleistung und eine Ballonfahrt geteilt. Im Wesentlichen besteht die Dienstleistung aus dem Einbuchen in unser System und die fortlaufende Betreuung des Passagiers während der Dauer der Gutschein-/ Ticketgültigkeit. Unter anderem beinhaltet dies die Onlineverfügbarkeit von Terminen zur Ballonfahrt, Einbuchung auf Termine, Informationen über die Durchführbarkeit der Ballonfahrt unter Beachtung der aktuellen Wetterinformationen. Der Passagier wird darauf hingewiesen, dass Termine wetterbedingt ausfallen können. Die Dauer der Heißluftballonfahrt beträgt zwischen 60-90 min., je nach möglichen Landeflächen, Wetter, Gasvorrat, mindestens aber 50 min. Die Hauptsaison ist von April bis Oktober, in dieser Zeit sind Ballonfahrten wetterbedingt zum Sonnenaufgang und ca. 2 Stunden vor Sonnenuntergang durchführbar. Die Gutscheine / Tickets sind 3 Jahre ab dem Ausstellungsdatum gültig. Danach verfällt die Einlösbarkeit der Gutscheine / Tickets ersatzlos.

## 4. Übertragbarkeit, Rücktritt

Das für die Ballonfahrt gezahlte Buchungsentgelt wird nicht zurückerstattet. Der Gutschein/Ticket ist auf geeignete Personen übertragbar, dies bedarf allerdings der vorherigen Rücksprache mit dem Luftfahrtunternehmen. Die Neuausstellung eines Gutscheines mit verbleibender Gültigkeit beträgt in diesem Fall 15€. Tritt der Kunde binnen 14 Tagen ab Buchung vom Beförderungsvertrag zurück, so fällt eine Stornierungspauschale (**§ 312 b BGB**) in Höhe von 25€ an. Der Gutschein ist umgehend an das Luftfahrtunternehmen zurückzusenden. Erst dann erfolgt eine Erstattung. Tritt der Kunde (ohne Gutschein) innerhalb 14 Tagen nach dem gebuchten Termin zurück, beträgt die pschl. Stornierungsgebühr (**§ 312 b BGB**) 25€ p.P. Danach ist der Rücktritt nur in Ausnahmefällen möglich (z.B. schwerer Erkrankung des Passagiers, wenn eine schriftliche Bescheinigung des Arztes vorliegt). In diesem Fall beträgt die Erstattung 50 % des Kaufpreises. Andere Rücktrittsgründe sind ausgeschlossen.

## 5. Gesundheitliche Voraussetzungen

Körperliche Einschränkungen und gesundheitliche Probleme (Herz-, Kreislauf-, Lungen-, Gelenk-, Osteoporose Erkrankungen oder Operationen o.ä.) sind spätestens bei der Terminreservierung bekannt zu geben. Von Ballonfahrten während der Schwangerschaft raten wir ab, ebenso bei älteren Personen mit Osteoporose. Ballonfahren kommt in bestimmten Situationen (Start, Landung, Ein- und Aussteigen) einer sportlichen Betätigung gleich. **Die Landung kann teilweise verglichen werden mit dem Sprung von einem Stuhl. Dies müssen sich die Passagiere zutrauen und kann vom Piloten vor dem Start überprüft werden.** Ergeben sich Änderungen, sind diese dem Luftfahrtunternehmen Ballon-Sachsen GmbH umgehend mitzuteilen. Anderenfalls kann der Ausschluss von der Ballonfahrt erfolgen und damit würde das Vertragsverhältnis ersatzlos enden und die Ansprüche des Passagiers verfallen. Ein Mindestalter für die Beförderung von Kindern gibt es nicht, jedoch sollten Kinder eine Körpergröße von 1,25 m haben, um über den Korb schauen zu können. Kinder bis 14 Jahre sind nur in Begleitung eines Erwachsenen möglich.

# Beförderungsbedingungen-Sicherheitsanweisungen

## 6. Terminvereinbarung / Account-LOGIN anlegen/Absagen

Zur Vereinbarung Ihres Starttermins wählen Sie sich mit Ihrem Gutschein-Code auf unserer Webseite <https://ballon-sachsen.de> unter „Gutschein einlösen“ ein und verifizieren Ihre E-Mail-Adresse bzw. gehen auf „einloggen/Login“, wenn Sie schon ein Kundenkonto haben und vervollständigen Ihre persönlichen Daten (Name, Alter, Gewicht, Wohnort, Telefon-/ Handynummer). **Erst danach können Sie Ihren Termin online wählen.** Eine mündliche oder schriftliche Terminvereinbarung ist wie eine Onlineterminbuchung zwischen dem Kunden/ Passagier und dem Luftfahrtunternehmen und gilt als verbindlich. Diese sind im Login/Account unter "Mein Erlebnis" für jeden Kunden zu sehen. Wir informieren Sie für die Sonnenaufgangsfahrten am Abend zuvor bis 22 Uhr und für Abendfahrten am Starttag bis spätestens 4 Stunden vor dem anvisierten Start telefonisch, per SMS, Whats-App oder E-Mail, ob die geplante Ballonfahrt witterungsbedingt zu- oder abgesagt wird. Der endgültige Start- bzw. Treffplatz wird bei dieser Information mitgeteilt. Für witterungsbedingte Fahrabsagen am Startplatz bestehen keine Schadenersatzansprüche. Sollte der Fahrgast zum vereinbarten Termin innerhalb 48 h zuvor verhindert sein, so muss dieser eine geeignete Ersatzperson stellen. Bei Nichtantritt der im Login bestätigten Fahrt, bei Nichterreichbarkeit des Passagiers für die Startzusage durch das Luftfahrtunternehmen oder bei nicht rechtzeitiger Absage des Passagiers zeitiger als 48 h vor dem Start, verfällt der Anspruch auf die Ballonfahrt ersatzlos.

## 7. Verhalten und Regeln

Die Nichtbeachtung dieser Regeln kann zum Ausschluss der Ballonfahrt und damit zum ersatzlosen Verfall des Gutscheines/Tickets führen. Vermeiden Sie Alkohol vor der Fahrt. Tragen Sie bequeme Freizeit-Kleidung, **flaches festes bzw. bei Ballonfahrten noch besser knöchelhohes Schuhwerk (Wanderschuh)** zwecks der Landung (**Umknickgefahr**). Bei der Ballonfahrt müssen Sie sich nicht wärmer als am Boden anziehen, da es oben im Ballon windstill ist, weil dieser genauso schnell wie der Wind in der entsprechenden Fahrthöhe ist und über den Köpfen der Brenner und einige tausend m<sup>3</sup> warme Luft. Es ist eher ein Basecap gegen die Hitze von oben ratsam. Glas oder glasähnliche, spitze oder scharfe Gegenstände dürfen nicht mit an Bord. Für Fotoapparate, Videokameras, Brillen usw. sollte eine geeignete Schutzhülle mitgeführt werden, um diese bei Start und Landung zu schützen. Eine Haftung für diese persönlichen Sachen während der Ballonfahrt übernimmt unser Unternehmen nicht.

**Verhalten bei Ballonfahrt:** Befolgen Sie unbedingt den Anweisungen des Piloten und des Verfolgers. Fassen Sie die Ballonausrüstung nur auf ausdrückliche Anordnung an (z.B. Halten der Ballonhülle beim Aufrüsten oder Lüfter ausschalten). Legen Sie mitgeführte persönliche Gegenstände (Kamera, Handy, Brille, Tasche etc.) nicht auf dem Fahrzeug, Anhänger oder der Ballonhülle/-korb am Aufrüst- oder Abrüstplatz ab, dafür übernimmt unser Unternehmen keine Haftung. **Im Umkreis von 15 m des Verfolgerautos, Anhängers, Korbes, Hülle, sowie während der Fahrt besteht absolutes Rauchverbot und kein offenes Feuer.** Werfen Sie keine Gegenstände über Bord. **Halten Sie sich bei der Landung nach Anweisung des Piloten unbedingt an den Haltegriffen an der Korbinnenseite mit beiden Händen fest und hocken sich in oder entgegen der Landerichtung, aber nicht seitlich. Nicht auf den Boden setzen. Verlassen Sie den Korb (auch nach ruhiger Landung) nur auf Anweisung des Piloten!**

## 8. Schadensfall / Verletzungen

Schadensfälle und Verletzungen sind dem Piloten/Luftfahrtunternehmen unverzüglich, spätestens innerhalb von 2 Tagen mitzuteilen, danach können diese nicht berücksichtigt werden.

## 9. Sonstiges

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnisses entstehenden Ansprüche und Rechtsstreitigkeiten ist der Firmensitz des Luftfahrtunternehmens Ballon-Sachsen GmbH. Sollten einzelne Teile dieser Beförderungsbedingungen und Sicherheitsanweisungen ungültig sein oder werden, so bleiben alle übrigen Teile davon unberührt.