

## Allgemeine Nutzungsbedingungen

### für die Bezahlung von Parkgebühren in der Web-Anwendung sweb.mobile Pay (AGB's)

Mit der Benutzung der sweb.mobile Pay Web-Anwendung (nachfolgend sweb.mobile Pay genannt) zur Bezahlung Ihres Parktickets erklären Sie sich mit den folgenden Nutzungsbedingungen einverstanden:

1. sweb.mobile Pay ist eine einfache browserbasierte Bezahlseite für Kurzparktickets, die von SKIDATA-Parksäulen ausgegeben werden.
2. Die Zahlung über sweb.mobile Pay muss direkt vor der Rückkehr zum Auto erfolgen, da der angezeigte Preis zum Zeitpunkt des Scannens des QR-Codes auf dem Ticket berechnet wird.
3. Wenn Sie nach Zahlung länger im Parking bleiben, können weitere Gebühren fällig werden. Diese müssen vor der Ausfahrt bezahlt werden. Die Zahlung über sweb.mobile Pay hat den gleichen Effekt, als ob die Zahlung an einem Bezahlautomaten oder einer bedienten Kasse erfolgen würde.
4. Die einzelnen Schritte zur Ticketzahlung in sweb.mobile Pay sind selbsterklärend und beinhalten:
  - i. Der Kunde verwendet eine Standard-Kamera-App oder eine Barcode-Scanner-App in seinem Mobile Phone, um den QR-Code auf seinem Kurzparkticket zu scannen und die darin enthaltene URL zu öffnen.
  - ii. sweb.mobile Pay verwendet die in der URL eingebettete ParkingID und Ticketnummer, um den Ticketpreis vom SKIDATA Parksystem, welches das Ticket ausgestellt hat, abzufragen.
  - iii. sweb.mobile Pay zeigt eine Bezahlseite mit dem Namen des Parkingbetreibers, des Parkings, der Einfahrtszeit, der Parkgebühr und den Zahlungsoptionen.
  - iv. Der Kunde wählt eine Zahlungsmethode aus und gibt seine Zahlungsdetails ein oder verwendet eine biometrische Identifizierung zur Bestätigung der Zahlung. Dieser Schritt wird transparent von einem Payment Service Provider (PSP) durchgeführt. Dieser PSP kümmert sich um die Überweisung des Gebührenbetrags vom Konto des Kunden auf das Konto des Parkplatzbetreibers. sweb.mobile Pay ist NICHT in den Geldfluss involviert.
  - v. Nachdem die Zahlung bestätigt wurde, sendet sweb.mobile Pay eine Benachrichtigung an das SKIDATA Parksystem, welches das Ticket ausgestellt hat. Das Parksystem wendet diese Zahlung auf das Parkticket des Kunden an.
  - vi. sweb.mobile Pay zeigt eine Dankesnachricht und eine Schaltfläche zum Anzeigen und Speichern einer elektronischen Quittung.
  - vii. Der Kunde kann diese Taste drücken, um den elektronischen Beleg (in PDF-Form) auf seinem Gerät zu speichern oder die eingebaute Freigabefunktion verwenden, um ihn an einen anderen Ort zu senden oder zu speichern (z.B. per E-Mail an sich selbst). Der Kunde kann mit dem Ticket ausfahren, das vom Parksystem als bezahlt erkannt wird und die Ausfahrt erlaubt. In einigen Parkhäusern, die mit Kennzeichenkameras ausgestattet sind, öffnet sich die Schranke bei der Ausfahrt automatisch, ohne dass das Ticket eingeführt werden muss.
5. In ticketlosen Parkhäusern sind die Schritte etwas anders:
  - i. Die Kundin scannt mit einer Standard-Kamera-App oder einer Barcode-Scanner-App, den QR-Code auf einem Plakat oder Schild, das für mobiles Bezahlen im Parkhaus wirbt.
  - ii. sweb.mobile Pay zeigt eine Seite an, die die Benutzerin auffordert, das Kennzeichen ihres Fahrzeugs einzugeben.
  - iii. sweb.mobile Pay fragt anhand des Kennzeichens den Ticketpreis aus dem SKIDATA-Parksystem ab.

Die Schritte iv bis viii in Punkt 4 gelten auch für ticketloses Parken, mit dem Unterschied, dass zum Verlassen des Parkhauses kein Ticket benötigt wird.

6. Die Zahlung erfolgt in der Höhe des Betrags, der in swab.mobile Pay nach dem Scannen des QR-Codes auf Ihrem Kurzparkticket angezeigt wird.
7. Die Datenübertragungskosten im Zusammenhang mit der Nutzung von swab.mobile Pay sind in den Datenübertragungskosten gemäss der Datenvereinbarung der Kundin mit ihrem Telekommunikationsdienstleister enthalten.
8. swab.mobile Pay speichert keine Benutzerdaten - siehe auch Datenschutzerklärung.

**Mörel, 01.01.2026**