

Datenschutzerklärung – sweb.mobile Pay

Parkingbetreiber

Parkhaus Mörel-Riederalp AG
Furkastrasse 29
3983 Mörel

sweb.mobile Pay

sweb.mobile Pay ermöglicht den Endnutzern (Parkern), die Parkgebühren ohne Aufsuchen des Kassenautomaten zu bezahlen. Parker bezahlen die Parkgebühr über ihr Mobiltelefon, indem sie entweder den QR-Code auf dem Parkticket scannen oder das Kennzeichen des Fahrzeugs eingeben.

Das für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortliche Unternehmen ist:

SKIDATA (Schweiz) GmbH ("SKIDATA")

Soodstrasse 52
8134 Adliswil
Schweiz
Sie können uns kontaktieren unter: info.ch@skidata.com

Diese Richtlinie gilt nur in Fällen, in denen die Zahlung direkt über diese Web-App erfolgt. Wird ein Service eines Drittanbieters, wie z.B. Google Pay, genutzt, verarbeitet SKIDATA keine personenbezogenen Daten und die Datenschutzbestimmungen dieses Drittanbieters kommen zur Anwendung.

Diese Web-App verwendet Cookies für rein funktionale Zwecke. Ihre persönlichen Daten werden bei der Verwendung solcher Cookies nicht verarbeitet.

Definitionen

Für die Zwecke dieser Datenschutzerklärung:

Adyen bezieht sich auf Adyen N.V., ein Unternehmen, das in Amsterdam unter der Nummer 34259528 eingetragen ist und seinen Sitz in der Simon Carmiggelstraat 6-50, 1011 DJ in Amsterdam, Niederlande, hat.

Cookies sind kleine Dateien, die von einer Website auf Ihrem Computer, Mobilgerät oder einem anderen Gerät abgelegt werden und die unter den zahlreichen Verwendungsmöglichkeiten die Einzelheiten Ihres Surfverhaltens auf dieser Website enthalten.

DSGVO oder Datenschutzgrundverordnung bezieht sich auf die EU-Verordnung 2016/679 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen.

Web-App bezieht sich auf die SKIDATA sweb Mobile Pay Web-App, den Service, mit dem Sie Ihr Kurzparkticket bezahlen.

Sie bedeutet die Person, die auf den Service zugreift oder ihn benutzt.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

sweb.mobile Pay ist kein eigenständiger Zahlungsdienstleister und daher nicht direkt in die Zahlungsabwicklung eingebunden. Stattdessen ist sweb.mobile Pay mit einer Vielzahl von Payment Service Providern (PSP) verbunden, die sensible Zahlungsdaten auf sichere Weise sammeln, speichern und verarbeiten. Die angebundenen PSPs geben keine sensiblen Zahlungsdaten (z.B. Kreditkartendaten, CCV-Code, Ablaufdaten, etc.) an sweb.mobile Pay zurück.

Abhängig vom konkreten Anwendungsfall können folgende personenbezogene Daten durch sweb.mobile Pay verarbeitet werden, wobei Cloud Computing Dienstleistungen von Amazon Web Services mit Standort in Irland genutzt werden:

- Kennzeichen des Fahrzeugs
- Telefonnummer des Parkers
- Zuordnung des Kennzeichens zum Standort des Parkings
- Zeitpunkt der Zahlung und gezahlter Betrag
- E-Mail, Name des wirtschaftlich Begünstigten

Personenbezogene Daten werden von SKIDATA nur zu folgenden Zwecken verarbeitet:

Verarbeitung von Zahlungsvorgängen und unterstützende Dienstleistungen

SKIDATA verarbeitet nur personenbezogene Daten, die Sie freiwillig eingeben. Mit der Eingabe solcher personenbezogenen Daten erklären Sie sich damit einverstanden, dass diese von SKIDATA zu diesem Zweck verarbeitet werden. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf Ihrer Einwilligung hat jedoch keinen Einfluss auf die Verarbeitung in der Zeit zwischen der Erteilung und dem Widerruf Ihrer Einwilligung. Die Web-App verarbeitet nur personenbezogene Daten, die zur Abwicklung Ihrer Zahlung notwendig sind. Wenn Sie einer solchen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht zustimmen, kann Ihre Zahlung folglich nicht verarbeitet werden.

Sobald eine Transaktion abgeschlossen ist, werden die Transaktionsdaten einschliesslich personenbezogener Daten - basierend auf gesetzlichen Anforderungen - 7 Jahre lang gespeichert. Eine solche Verarbeitung ist nicht von Ihrer Einwilligung abhängig.

Verteidigung gegen Rückbuchungen / Betrugserkennung

Wenn Sie die Rückbuchung einer von Ihnen getätigten Transaktion verlangen, kann es sein, dass SKIDATA Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten muss, um sich gegen diese Rückbuchung zu verteidigen, wenn SKIDATA der Meinung ist, dass diese Rückbuchung auf unberechtigten Gründen beruht. Zur Minimierung unrechtmässiger Transaktionen überprüft SKIDATA alle Transaktionen auf potenziellen Betrug und verarbeitet dabei personenbezogene Daten.

Die Verarbeitung beruht in beiden Fällen auf dem berechtigten Interesse von SKIDATA, sich gegen finanzielle Verluste aus unrechtmässigen Transaktionen zu schützen.

Reporting und Adyen-Kundenbereich

Adyen verarbeitet personenbezogene Daten – aufgrund von berechtigten Interessen – für das eigene Reporting und zur Verbesserung des Adyen Kundenbereichs verarbeiten.

Empfänger

Ihre personenbezogenen Daten werden nur von den folgenden Parteien empfangen:

- Adyen, ein Anbieter von Zahlungsdienstleistungen
- Ihre Bank, wenn Sie die Zahlung per Banküberweisung oder Debitkarte wählen
- Ihr Kreditkartenanbieter, wenn Sie die Zahlung per Kreditkarte wählen

Übermittlung an Nicht-EU-Länder

Personenbezogene Daten werden ausschliesslich in der EU verarbeitet, mit der folgenden Ausnahme: Wenn personenbezogene Daten von ausserhalb der EU stammen, können diese personenbezogenen Daten auch auf lokalen oder regionalen Servern verarbeitet werden, sofern die Länder, in denen die Verarbeitung erfolgt, Gegenstand einer Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission gemäss Artikel 45 DSGVO sind oder wenn der Auftragsverarbeiter in einem solchen Drittland angemessene Garantien für den Schutz personenbezogener Daten gemäss Artikel 46 DSGVO bietet.

Datenspeicherung

Alle personenbezogenen Daten, die sich auf Transaktionen beziehen, werden für einen Zeitraum von 7 Jahren in Übereinstimmung mit gesetzlichen Bestimmungen gespeichert. Nach diesem Zeitraum werden diese personenbezogenen Daten gelöscht.

Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten, um sie vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch zu schützen.

Ihre Rechte

Sie können die folgenden Rechte gegenüber SKIDATA geltend machen:

- Auskunftsrecht gemäss Artikel 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung gemäss Artikel 16 DSGVO
- Recht auf Löschung gemäss Artikel 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäss Artikel 18 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit gemäss Artikel 20 DSGVO
- Widerspruchsrecht gemäss Artikel 21 DSGVO

Zusätzlich haben Sie gemäss Artikel 77 DSGVO das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, insbesondere bei der Aufsichtsbehörde des Mitgliedstaates Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmasslichen Verstosses, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstossen.

Gültigkeit

Diese Datenschutzerklärung ist derzeit gültig und wurde im April 2020 aktualisiert.

Die ständige Weiterentwicklung dieser Web-App, gesetzliche Änderungen oder behördliche Auflagen können es erforderlich machen, diese Datenschutzerklärung zu einem späteren Zeitpunkt zu ändern.