



# Bericht für den Gast



Tourist-Information Bispingen

## Tourist-Information Bispingen

Anschrift

Bahnhofstr. 19  
29646 Bispingen

Kontaktdaten

Tel.: 05194 / 987969-0  
E-Mail: [info@bispingen-touristik.de](mailto:info@bispingen-touristik.de)  
Web: [www.bispingen-touristik.de](http://www.bispingen-touristik.de)

# Prüfergebnis

Die **Tourist-Information Bispingen** wurde am 17.10.2017 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

**„Barrierefreiheit geprüft“**

**teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Dezember 2017 bis November 2020** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

**Rollstuhlfahrer**

**Menschen mit Hörbehinderung**

**Gehörlose Menschen**

**Menschen mit Sehbehinderung**

**Blinde Menschen**

**Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen**



**Alle** mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

## Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**“. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter „**Beschreibung des Betriebes**“ finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.

## Überblick über das Prüfergebnis

| Barrierefreiheit geprüft  |   |   |   |   | Bemerkungen   |
|--|---|---|---|---|---|
| <b>Teilergebnisse:</b>   |   |   |   |   |   |
| Parken   | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 9 % max. Längsneigung<br>(alternativ: zwei Stufen)  |
| Rampe am Eingang   | ✓ | - | - | - |   |
| Eingang  | ✓ | ✓ | - | - | Flurbreite 130 cm   |
| Beratungstresen  | ✓ | ✓ | - | - | Bewegungsflächen tw. kleiner<br>als 150 cm x 150 cm   |
| Aufenthaltsräume   | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | u.a. Bewegungsflächen tw.<br>kleiner als 120 cm x 120 cm,<br>links vom WC 36 cm x 53 cm,<br>Tür öffnet nach innen |
| WC für Menschen mit Behinderung  | ✓ | - | - | - |   |

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis


## Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und  barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und  barrierefrei für Rollstuhlfahrer

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-für-alle.de](http://www.reisen-für-alle.de).



## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es sind zwei ausgeschilderte Stellplätze für Menschen mit Behinderung vorhanden (Größe der Stellplätze: 360 cm x 600 cm, Entfernung zum Eingang 20 m).
- Der Weg vom Parkplatz zum Eingang der Tourist-Information ist von der Oberflächenbeschaffenheit her erschütterungsarm und leicht begeh- und befahrbar.
- Die Breite der Bewegungsfläche entlang der Bushaltestelle beträgt 180 cm. Sitzgelegenheiten sind verfügbar. Die Entfernung zur Tourist-Information beträgt 150 m.
- Der Eingang zur Tourist-Information ist über eine 7 m lange Rampe mit 9 % Steigung und einer max. nutzbaren Laufbreite von 120 cm ohne Handlauf erreichbar. Alternativ sind zwei kontrastreiche Stufen ohne Handlauf vorhanden.
- Der Beratungstresen ist 75 cm bis 115 cm hoch. Es ist eine gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen vorhanden.
- Alle erhobenen Türen sind mindestens 90 cm breit.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume sind ebenerdig oder über eine Rampe erreichbar.
- Für die Informationsvermittlung stehen im Aufenthaltsraum (mit kleiner Ausstellung) Audio Guides, QR-Code und Filme zur Verfügung.

## Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung

- Die Tür ist 98 cm breit und öffnet nach innen.
- Bewegungsflächen im Sanitärraum betragen:
  - vor / hinter der Tür 170 cm x 90 cm,
  - vor dem Waschbecken 330 cm x 118 cm,
  - vor dem WC 330 cm x 90 cm,
  - links neben dem WC 36 cm x 53 cm, rechts 270 cm x 53 cm.
- Rechts am WC ist ein hochklappbarer Haltegriff vorhanden, links nicht.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Es ist eine Schnur als Alarmauslöser vorhanden.



# Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt einen optisch wahrnehmbaren Alarm im Gebäude.
- Es gibt keine induktive Höranlage an der Rezeption.
- Möglichkeiten der Informationsvermittlung: schriftlich, Filme, QR-Code

# Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Der Haupteingang ist visuell kontrastreich gestaltet, jedoch nicht durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Am Eingang sind zwei kontrastreiche Stufen ohne Handlauf vorhanden.
- Glastüren sind teilweise mit Sicherheitsmarkierungen gekennzeichnet.
- Es sind keine Karussell- oder Rotationstüren vorhanden.
- Räume und Flure sind hell ausgeleuchtet.
- Es sind keine Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- Es gibt kein Leitsystem mit Bodenindikatoren. Gehwegbegrenzungen sind visuell kontrastreich gestaltet.
- Angebotene Hilfsmittel: Lesehilfen (Lesebrille, Lupen, etc.)
- Technische Möglichkeiten der Informationsvermittlung: Audio Guide



# Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.
- Informationen sind in fotorealistischer Darstellung verfügbar. Es gibt keine Informationen in leichter Sprache.
- Die Ziele der Wege sind in Sichtweite.