



Bericht für den Betrieb



Tourist-Information der Gemeinde Südheide in Herrmannsburg

Tourist-Information der Gemeinde Südheide

Anschrift

Markt 3
29320 Südheide OT Herrmannsburg

Kontaktdaten

Tel.: 05052 / 6574
E-Mail: herrmannsburg@lueneburger-heide.de
Web: www.herrmannsburg-urlaub.de



Prüfergebnis

Die **Tourist-Information der Gemeinde Südheide** wurde am 23.10.2017 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Dezember 2017 bis November 2020** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Rollstuhlfahrer

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen



Vorbemerkung

Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebs.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Alle Bereiche, die von Kunden und Gästen genutzt werden, erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung“**. Einzelne Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der anderen Stufen und Kennzeichnungen.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche nach Art der Behinderung zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Bitte beachten Sie außerdem die Anmerkungen in der Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“. Hier werden zum einen Hinweise gegeben, welche Bereiche die Qualitätskriterien nicht erfüllen; zum anderen Abweichungen von den Anforderungen nach „Reisen für Alle“ genannt, wenn einzelne Kriterien zugunsten der Gesamtwertung als erfüllt gewertet wurden.

In dem **Abschnitt „Detailübersicht über das Prüfergebnis für alle Personengruppen“** ist die Erfüllung bzw. Nicht-Erfüllung der Qualitätskriterien weitergehend dargestellt. Über den genannten Link zur Datenbank können Sie online die **Ergebnisse im Detail**, d.h. alle erfassten Daten im Vergleich mit den Anforderungen nachvollziehen.



Überblick über das Prüfergebnis für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Barrierefreiheit geprüft							Bemerkungen
Teilergebnisse:							
Parken	✓	✓	✓	✓			
Eingang	✓	✓	✓	✓			
Kundenraum mit Counter	✓	✓	✓	✓			
Aufzug zum öffentlichen WC	✓	-	-	-	Kabinengröße 95 cm x135 cm		
Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung	✓	✓	-	-	Türbreite 80 cm, WC von rechts nicht anfahrbar		

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

Detailübersicht über das Prüfergebnis für alle Personengruppen

Die Erfassung und Auswertung der Erhebungen erfolgen datenbankgestützt. Unter dem nachfolgenden Link können Sie die für Ihren Betrieb erhobenen Detailinformationen einsehen und mit den Kriterien nach "Reisen für Alle" abgleichen. Auf diese Weise erhalten Sie einen Überblick über die Gegebenheiten vor Ort, die für eine Kennzeichnungsstufe relevant sind, und wie diese in Ihrer Einrichtung erfüllt oder nicht erfüllt werden. Diese Übersicht soll Sie bei der zielgerichteten Weiterentwicklung Ihres Betriebes bzw. Ihrer Einrichtung unterstützen.

<https://www.thueringen-entdecken.de/barrierefrei/website/facilities/tzvjqb-ayhbihq4eue2tw/pruefbericht>

Bitte beachten Sie auch die Erläuterungen zu den entsprechenden Ansichten in der Datenbank auf den nachfolgenden Seiten.

Erläuterungen zur Datenbankdarstellung „Prüfbericht“

Prüfbericht

Musterbetrieb Reisen für Alle

Hier sehen Sie die Auswertungsergebnisse der Prüfung.

Gesamtergebnisse

Die Einrichtung hat folgende Zertifizierungen erreicht:



Das Zertifikat ist gültig vom 01.04.2016 bis 01.03.2019.

Teilergebnisse

In der folgenden Tabelle sehen Sie die Prüfergebnisse für jeden Bereich in Abhängigkeit zur Gästegruppe. Mit einem Klick auf das Icon können Sie sich jeweils die detaillierten Ergebnisse anschauen.

Formular													
Parken	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Behinderten-PKW-Stellplatz	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Weg von Haltestelle zum Eingang	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Treppe zum Eingang	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rampe vom Parkplatz / Haltestelle zum Eingang	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tiefgarage	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tiefgarage	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aufzug am Foyer	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Weg von Tiefgarage zum Aufzug	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Tür vor dem Aufzug in der Tiefgarage	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-
ÖPNV Haltestelle	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Haltestelle Uferalle Gästehaus Bad Bevensen	-	✓	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Weg von Haltestelle zum Eingang	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	✓
Treppe zum Eingang	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Tabelle: Teilergebnisse – Muster

Als teilnehmender Betrieb erhalten Sie hiermit einen Link zu Ihrem Prüfbericht.

Öffnet man den Link in einem Internetbrowser (Firefox, Internet Explorer, Safari, Chrome usw.) erscheint eine Bildschirmansicht wie in diesem Musterbeispiel auf der linken Seite.

Gesamtergebnisse und Teilergebnisse

Man erkennt das Gesamtergebnis mit den erreichten Stufen, den Gültigkeitszeitraum des Zertifikats und eine umfangreiche Tabelle mit den Teilergebnissen. Im Tabellenkopf in der ersten Zeile stehen die Piktogramme für die Personengruppen und Stufen. In der linken Spalte finden sich die Teilbereiche und die dazu gehörigen einzelnen Formulare wie Türen, Wege usw.

Klickt man z.B. auf das Minus-Zeichen beim Parkplatz (Zeile 2; grüner Kreis) erscheint die Tabelle „Ergebnisse im Detail“.

Prüfbericht – Teilergebnis Modul "Parken "

Musterbetrieb Reisen für Alle

Modulart: Parkplatz (Version 2.0.)
 Gästegruppe: Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer
 Stufe: 2
 Berechnetes Ergebnis: 
 Gewertetes Ergebnis: Für diese Gästegruppe und Stufe wurde die Zertifizierung erreicht.

[Zurück zum Gesamtergebnis](#)

Ergebnisse im Detail

Hier sehen Sie die Ergebnisse jedes einzelnen Prüfpunktes und die Anforderungen für die Kategorie. Dabei sind **erfüllte Anforderungen** ✓, **nicht erfüllte Anforderungen** — und für diesen Fall nicht relevante Anforderungen ☺ zur schnellen Unterscheidung gekennzeichnet. Prüfpunkte ohne Anforderung haben für diese Gästegruppe keine Bedeutung.

Nr.	Prüfpunkt	Festgestellter Wert	Anforderung
102.101	Steht ein allgemeiner Parkplatz zur Verfügung?	Es ist ein allgemeiner Parkplatz vorhanden.	= Ja ✓
102.102	Anzahl der PKW-Stellplätze für Menschen mit Behinderung?	Es gibt 10 Stellplatz/-plätze für Menschen mit Behinderung.	≥ 1 ✓
102.103	Sind diese entsprechend gekennzeichnet?	Der Stellplatz / die Stellplätze für Menschen mit Behinderung ist / sind nicht gekennzeichnet.	= Ja —
102.104	Breite des Stellplatzes für Menschen mit Behinderung?	Stellplatzbreite: 350 cm.	≥ 345 ✓
102.105	Länge des Stellplatzes für Menschen mit Behinderung?	Stellplatzbreite: 500 cm.	≥ 495 ✓
102.108	Entfernung des Stellplatzes für Menschen mit Behinderung zum Eingangsbereich?	Entfernung des Stellplatzes für Menschen mit Behinderung zum Eingangsbereich: 30 m.	
102.000	Anmerkungen für den Gast:	Anmerkungen für den Gast:	
102.000	Anmerkungen für die Prüfstelle:	Anmerkungen für Prüfstelle:	

[Zurück zum Gesamtergebnis](#)

Tabelle: Ergebnisse im Detail – Muster

Ergebnisse im Detail

Nach dem Klicken auf das Minus-Zeichen Parkplatz in der Spalte „Barrierefrei für Rollstuhlfahrer“ findet man die einzelnen Prüfpunkte, die festgestellten Werte in ihrem Betrieb und die jeweiligen Anforderungen. Die Anforderungen in der rechten Spalte sind in Blau mit Häkchen (erfüllt), in Rot mit Minus-Zeichen (nicht erfüllt) oder in Grau mit einem Kreissymbol (nicht relevant) dargestellt.

In diesem Beispiel sind von fünf Prüfpunkten mit Anforderungen vier erfüllt sind und ein Prüfpunkt (102.103) nicht. Der Parkplatz erfüllt somit nicht die Anforderungen Barrierefrei für Rollstuhlfahrer.

Sie können auf jedes Symbol in der Tabelle „Gesamtergebnisse und Teilergebnisse“ klicken, um die Ergebnisse im Detail zu betrachten. Die grau hinterlegten Zeilen (Teilbereiche) summieren die Ergebnisse der einzelnen Module/Formulare.



Erläuterung der Piktogramme und Abkürzungen

Die verwendeten Kürzel bzw. Piktogramme bedeuten, dass der jeweilige Bereich teilweise barrierefrei oder barrierefrei für die entsprechende Personengruppe ist.



teilweise barrierefrei für Menschen mit **Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



barrierefrei für Menschen mit **Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei für **Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)



barrierefrei für **Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)



teilweise barrierefrei für Menschen mit **Sehbehinderung**



barrierefrei für Menschen mit **Sehbehinderung**



teilweise barrierefrei für **blinde Menschen**



barrierefrei für **blinde Menschen**



teilweise barrierefrei für Menschen mit **Hörbehinderung**



barrierefrei für Menschen mit **Hörbehinderung**



teilweise barrierefrei für **gehörlose Menschen**



barrierefrei für **gehörlose Menschen**



barrierefrei für Menschen mit **kognitiver Beeinträchtigung**

Die Qualitätskriterien der jeweiligen Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-fuer-alle.de

Die in den Tabellen verwendeten Hinweise besitzen folgende Bedeutungen:

- Leer:** Es sind keine Kriterien anwendbar.
- Blauer Haken:** Es werden alle anwendbaren Kriterien des Moduls / des Teilbereichs erfüllt.
- Rotes Minus:** Es werden keine oder nicht alle anwendbaren Kriterien des Moduls / des Teilbereichs erfüllt.
- Grauer Kreis:** Die Kriterien/Anforderungen sind an dieser Stelle nicht relevant.