

## PA-1736-2017 Tourist-Information der Gemeinde Südheide

Am Markt 3  
29320 Südheide OT  
Hermannsburg

Tel: 05052 6574  
Fax: 05052 6549

hermannsburg@lueneburger-heide.de  
[www.hermannsburg-urlaub.de](http://www.hermannsburg-urlaub.de)

### Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Die Informationen zur Barrierefreiheit wurden am 23. Oktober 2017 im Rahmen des Systems "Reisen für Alle" erhoben und sind geprüft.

Detailinformationen zu Treppen, Aufzügen / Treppenliften, Rampen, Automaten und speziellen Türen auf dem Weg zu einzelnen Bereichen finden Sie in der entsprechenden Kategorie.

### Fotos zur Einrichtung



Tourist Information  
der Gemeinde  
Südheide im  
Rathaus

### Teilbereiche (für Angebotsbogen)

#### Parken

Zugehörige Modulbögen: [Parkplatz auf dem Marktplatz](#), [Weg vom Parkplatz zum Rathaus](#)

#### Eingang

Zugehörige Modulbögen: [Rathauseingang](#), [Windfang/Gang innen](#), [Beschilderung außen](#)

#### Kundenraum

Zugehörige Modulbögen: [Beratungstisch in der Tourist Information](#), [Beratungsraum der Tourist Information](#)

#### Öffentliches WC

Zugehörige Modulbögen: [Öffentliches WC](#), [Treppe zum WC](#), [Aufzug](#), [Weg vom Eingang zum Aufzug](#), [Weg vom Aufzug zum WC](#), [Tür zwischen Eingangsbereich und Rathausräumen](#)

## ÖPNV

Zugehörige Modulbögen: [Weg von der Bushaltestelle zum Rathaus](#)

## Technische Hilfsmittel

Zugehörige Modulbögen: [Technische Hilfsmittel](#)

## Parkplatz auf dem Marktplatz

---



Behinderten  
Parkplatz vor dem  
Rathaus



2 Behinderten  
Parkplätze vor dem  
Rathaus

---

Es ist ein allgemeiner Parkplatz vorhanden.

Es gibt 2 Stellplatz/-plätze für Menschen mit Behinderung.

Der Stellplatz / die Stellplätze für Menschen mit Behinderung ist / sind gekennzeichnet.

Stellplatzbreite: 375 cm.

Stellplatzlänge: 495 cm.

Entfernung des Stellplatzes für Menschen mit Behinderung zum Eingangsbereich: 15 m.

Anmerkungen für den Gast: Weg zum Eingang mit 4% Steigung.

## Bahn-/Bussteig/Schiffsanleger

---



Fahrplan an der  
Bushaltestelle und  
Busbeschriftung



Einstieg in den Bus

---



Bushaltestelle am  
Marktplatz

---

Entfernung der Haltestelle für Menschen mit Behinderung zum Eingangsbereich: 64 m.

Es sind visuell kontrastreiche Bodenindikatoren (z.B. Leitstreifen) vorhanden.

Es sind taktil erfassbare Bodenindikatoren (z.B. Leitstreifen) vorhanden.

Schriftliche Haltestelleninformationen sind vorhanden.

Es sind keine akustischen Haltestelleninformationen vorhanden.

Anmerkungen für den Gast: Fahrtrichtung wird mit gelber Leuchtschrift am Bus angezeigt.

## Rathauseingang

---



Eingang ins  
Rathaus und zur  
Tourist Information



Blick auf das  
Rathaus



Rathausvorplatz mit  
Info Tafel

---

Der Eingangsbereich ist visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt.

Der Eingangsbereich ist bei künstlicher Beleuchtung hell und blendfrei ausgeleuchtet.

Der Eingangsbereich ist nicht durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.

Eingangstür

Tür ins Rathaus

Die Tür ist keine Karussell- oder Rotationstür.

Art der Tür / des Durchgangs: Zweiflügel

Die Tür wird mit eigenem Kraftaufwand geöffnet.

Die Tür bzw. der Türrahmen ist visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt.

Bedienelemente

Die Bedienelemente sind visuell kontrastreich gestaltet.

Die Bedienelemente sind taktil erfassbar.

Anmerkungen für den Gast: Die Tür steht bei gutem Wetter auf.

## Beratungstisch in der Tourist Information



Counter in der Tourist Information, die Tür im Hintergrund ist nicht für Gäste zu benutzen.



Counter mit Sitzplätzen und mobilen Prospektständern

---

Der Schalter/Tresen/die Kasse ist hell ausgeleuchtet.

Die Gehbahn von der Eingangstür zum Schalter/Tresen/zur Kasse ist nicht mit visuell kontrastreichen Markierungen (z.B. Teppich) gekennzeichnet.

Die Gehbahn von der Eingangstür zum Schalter/Tresen/zur Kasse ist nicht mit taktil erfassbaren Markierungen (z.B. Bodenindikatoren) gekennzeichnet.

## Beratungsraum der Tourist Information

---



Glastür in den Beratungsraum



Blick in den Beratungsraum mit Counter und Prospektständern

---

### Tür

#### Tür in die Tourist Information

Die Tür ist keine Karussell- oder Rotationstür.

Art der Tür / des Durchgangs: Einflügel

Die Tür wird mit eigenem Kraftaufwand geöffnet.

Die Tür bzw. der Türrahmen ist visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt.

Glastüren sind nicht mit Sicherheitsmarkierungen gekennzeichnet.

#### Bedienelemente

Die Bedienelemente sind visuell kontrastreich gestaltet.

Die Bedienelemente sind taktil erfassbar.

Anmerkungen für den Gast: Die Tür zur TI steht zu Öffnungszeiten meist offen.

Größe des Raumes - Breite: 4,3 m.

Größe des Raumes - Tiefe: 5,5 m.

Der Raum ist beleuchtet.

Es sind Hindernisse, z.B. in den Weg ragende Gegenstände, vorhanden.

Hindernisse: Prospektständer.

Die Wand kann nicht als Orientierungsleitlinie genutzt werden.

Antwort

Bedienelemente sind visuell kontrastreich gestaltet.

Bedienelemente sind taktil erfassbar.

Anmerkungen für den Gast: Ausreichend Platz vor den Prospektständern.

## Öffentliches WC

---



Blick ins WC von der Tür aus



WC mit schwenkbaren Haltegriffen an beiden Seiten

---

### Tür zum WC

Die Tür ist keine Karussell- oder Rotationstür.

Art der Tür / des Durchgangs: Einflügel

Die Tür wird mit eigenem Kraftaufwand geöffnet.

Die Tür bzw. der Türrahmen ist visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt.

Bedienelemente

Die Bedienelemente sind nicht visuell kontrastreich gestaltet.

Die Bedienelemente sind taktil erfassbar.

## Technische Hilfsmittel

Assistenzhunde (Begleithunde, Blindenführhunde etc.) dürfen in alle relevanten Bereiche/Räume des Betriebes/Angebotes mitgebracht werden.

## Weg außen

### Weg vom Parkplatz zum Rathaus

---



Breite des Weges: 3250 cm

Länge des Weges: 1100 m

Keine Gehwegbegrenzung vorhanden.

---

Es gibt visuell kontrastreiche Bodenindikatoren (z.B. Leitstreifen).

Es gibt taktil erfassbare Bodenindikatoren (z.B. Leitstreifen).

Anmerkungen für den Gast: Der Platz vor dem Rathaus ist sehr großzügig, aber kurz vor dem Eingang wird er durch Blumenkübel eingeschränkt.

## Weg von der Bushaltestelle zum Rathaus

---



Vor der  
Bushaltestelle  
taktile Leitlinien



Weg zum Rathaus,  
zeitweise mit  
parkenden Autos  
auf der rechten  
Seite

---



Blick auf den  
Rathausvorplatz mit  
Sitzgelegenheiten  
rechts und links des  
Weges

---

Breite des Weges: 500 cm

Länge des Weges: 64 m

Gehwegbegrenzung taktil erfassbar.

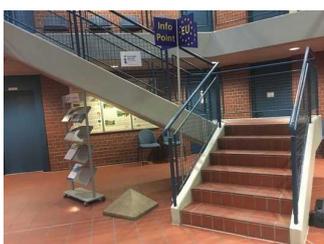
Es gibt visuell kontrastreiche Bodenindikatoren (z.B. Leitstreifen).

Es gibt taktil erfassbare Bodenindikatoren (z.B. Leitstreifen).

Anmerkungen für den Gast: Die Bushaltestelle ist am Marktplatz

## Treppe zum WC

---



breite Treppe in  
den 1. Stock mit  
Handlauf



Treppenabsatz in  
der Kurve zum 1.  
Stock

---

Vorhandene Schwellen/Stufen: 17

Höhe der Schwelle/Stufe: 16 cm

Die Treppe hat gerade Läufe.

Die Treppe hat beidseitige Handläufe.

Die Handläufe werden am Anfang und am Ende der Treppenläufe nicht weitergeführt.

Es sind keine taktilen Informationen zum Stockwerk am Anfang und am Ende der Treppenläufe vorhanden.

Es sind keine kontrastreichen Stufenflächen vorhanden.

Es besteht ein visueller Kontrast zwischen dem Fußbodenbelag und Treppenauf- oder abgängen.

Es besteht kein taktiler Kontrast zwischen dem Fußbodenbelag und Treppenauf- oder abgängen.

Die Treppe ist hell und blendfrei ausgeleuchtet.

Anmerkungen für den Gast: Nach 6 Stufen ist ein Podest und die Treppe geht im 90 Grad Winkel weiter

## Aufzug

---



Beschriftung im Aufzug in den 1. Stock



Innenraum des Aufzuges



Tür im Erdgeschoß in den Aufzug

---

Der Aufzug ist nicht hell und blendfrei ausgeleuchtet.

Die Bedienelemente sind nicht auf einem horizontalen Bedientableau angeordnet.

Die Bedienelemente bzw. die Beschilderung ist visuell kontrastreich gestaltet.

Die Bedienelemente bzw. die Beschilderung sind/ist taktil erfassbar.

Der Aufzug bedient nur zwei Etagen.

Die Etagennummern sind in der Türleibung oder im Türrahmen nicht taktil erfassbar.

## Flur/Weg/Gang innen

## Windfang/Gang innen

---



Windfang  
gleich hinter der  
Eingangstür ins  
Rathaus. Die  
Tür in die Tourist  
Information geht  
von dort ab.

---

Länge (Flur/Weg/Gang): 3 m

Der Flur/Weg/Gang ist hell und blendfrei ausgeleuchtet.

Es sind Hindernisse, z.B. in den Raum ragende Gegenstände vorhanden.

Sammelkörbe für Korke, gelbe Säcke,...

Die Gehbahn im Flur/Weg/Gang ist nicht visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt.

Es können bauliche Elemente als Orientierung genutzt werden.

## Weg vom Eingang zum Aufzug



Blick auf die WC-  
Tür



Vom Windfang  
durch die Tür zum  
Rathaus, um zum  
WC zu gelangen.

---

Länge (Flur/Weg/Gang): 9 m

Der Flur/Weg/Gang ist hell und blendfrei ausgeleuchtet.

Es sind Hindernisse, z.B. in den Raum ragende Gegenstände vorhanden.

mobiler Prospektständer, Säule

Es sind keine Stufen im Wegeverlauf vorhanden.

Die Gehbahn im Flur/Weg/Gang ist nicht visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt.

Es können bauliche Elemente als Orientierung genutzt werden.

## Weg vom Aufzug zum WC



Im 1. Stock Blick  
aus dem Aufzug auf  
Flur zum WC



Flur im 1. Stock.  
Direkt hinter der  
rechten Ecke liegt  
die Tür zum WC

Länge (Flur/Weg/Gang): 4 m

Der Flur/Weg/Gang ist hell und blendfrei ausgeleuchtet.

Es sind Hindernisse, z.B. in den Raum ragende Gegenstände vorhanden.

Kopierer

Es sind keine Stufen im Wegeverlauf vorhanden.

Die Gehbahn im Flur/Weg/Gang ist visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt.

Die Wand kann als Orientierungsleitlinie genutzt werden. Die Gehbahn ist weder mit taktil erfassbaren Markierungen gekennzeichnet, noch kann die Wand als Orientierungsleitlinie genutzt werden, noch können andere bauliche Elemente als Orientierung genutzt werden.

Anmerkungen für den Gast: Wenn Sie sich rechts an der Wand entlang halten, liegt gleich hinter der stumpfen Ecke das WC.

## Flur/Weg/Gang innen zur Treppe

---



Weg von der Tür  
des Windfangs zur  
Treppe in den 1.  
Stock

Länge (Flur/Weg/Gang): 4 m

Der Flur/Weg/Gang ist hell und blendfrei ausgeleuchtet.

Es sind keine Hindernisse vorhanden.

Die Gehbahn im Flur/Weg/Gang ist visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt.

Die Gehbahn ist weder mit taktil erfassbaren Markierungen gekennzeichnet, noch kann die Wand als Orientierungsleitlinie genutzt werden, noch können andere bauliche Elemente als Orientierung genutzt werden.

Anmerkungen für den Gast: Die Treppe steht frei im Flur.

## Flur/Weg/Gang innen von der Treppe zum WC

---



Blick vom Ende der  
Treppe im 1. Stock  
auf den Flur



Hinter der Ecke liegt  
direkt das WC

Länge (Flur/Weg/Gang): 7 m

Der Flur/Weg/Gang ist hell und blendfrei ausgeleuchtet.

Es sind keine Hindernisse vorhanden.

Kopierer

Die Gehbahn im Flur/Weg/Gang ist visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt.

Die Gehbahn ist weder mit taktil erfassbaren Markierungen gekennzeichnet, noch kann die Wand als Orientierungsleitlinie genutzt werden, noch können andere bauliche Elemente als Orientierung genutzt werden.

Anmerkungen für den Gast: Von der Treppe geht es rechts in einen Gang. Gleich am Anfang ist rechts das WC.

## Tür zwischen Eingangsbereich und Rathausräumen

---



Die Tür ist keine Karussell- oder Rotationstür.

Art der Tür / des Durchgangs: Zweiflügel

Die Tür wird mit eigenem Kraftaufwand geöffnet.

Die Tür bzw. der Türrahmen ist visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt.

Glastüren sind nicht mit Sicherheitsmarkierungen gekennzeichnet.

Bedienelemente

Die Bedienelemente sind visuell kontrastreich gestaltet.

Die Bedienelemente sind taktil erfassbar.

Anmerkungen für den Gast: Nur für den Gang zur Toilette muss dieser Weg eingeschlagen werden. Das WC ist über den Fahrstuhl oder die Treppe im OG zu erreichen.

## Beschilderung außen

---



Raum der Tourist Information weithin sichtbar durch auffällige Beklebung

Die Informationen sind in gut lesbarer Schrift vorhanden.

Es besteht zwischen Schrift/Piktogramm/Wegweiser und Hintergrund ein guter visueller Kontrast.

Die Informationen, die aus Zahlen-, Buchstaben (bis zu 4 Zeichen) oder Piktogrammen bestehen, sind nicht taktil erfassbar (z.B. Relief- oder Prismenschrift).

Es sind Informationen vorhanden, die der Orientierung dienen und aus Wörtern bestehen.

Informationen zur Orientierung sind in leichter Sprache verfügbar.

Anmerkungen für den Gast: Tourist Information und Öffnungszeiten stehen an der Tür