

## Kurzbericht



Tourist-Information Sahlenburg | ©Guido Frank

## Tourist-Information Sahlenburg

Wernerwaldstraße 6  
27476 Cuxhaven

Tel: +49 4721 404200

info@tourismus.cuxhaven.de  
<https://tourismus.cuxhaven.de>

### Herzlich willkommen!

Die Tourist-Information befindet sich im Cuxhavener Stadtteil Sahlenburg. Die Küstenheiden mit 2.200 ha Wald, Moor- und Heidelandschaft im Hinterland, das Wattenmeer und vielfältige Angebote zur Freizeitgestaltung bieten beste Voraussetzungen für einen abwechslungsreichen Urlaub. Das Team der Tourist-Information steht mit Rat und Tat zur Seite, wenn es um Fragen oder Tipps für einen gelungenen Aufenthalt geht.

Für allgemeine Informationen besuchen Sie bitte die Webseite [www.cuxhaven-tours.de](http://www.cuxhaven-tours.de)

# PRÜFERGEBNIS

---

für

## Tourist-Information Sahlenburg

27476 Cuxhaven, Zertifikats-ID: PA-12264-2021



Dieses Angebot wurde nach den Kriterien  
der bundesweiten Kennzeichnung

**»Reisen für Alle«**

eingestuft und ist berechtigt, im Zeitraum

**Dezember 2021 – November 2024**

die Auszeichnung

**»Barrierefreiheit geprüft«**

sowie die dazu gehörigen Piktogramme zu führen  
und vertragsgemäß zu nutzen.

## Überblick

- Mitten im Grünen, im Wernerwald, nur wenige Minuten vom Sahlenburger Strand entfernt.
- Vermittlung von Unterkünften.
- Ticketverkauf für Ausflüge nach Helgoland oder Neuwerk, Konzerte, Theater und Stadtführungen.
- Planung und Gestaltung von erlebnisreichen und attraktiven Tagesausflügen sowie Gruppenreisen.
- Umfangreiches Prospektmaterial zu Freizeitmöglichkeiten und Verkauf von Postkarten und Souvenirs.

## Barrierefreiheit auf einen Blick

- Parkplatz für Menschen mit Behinderung (Stellplatzgröße: 350 cm x 500 cm), 20 m entfernt.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume sind stufenlos zugänglich.
- Durchgänge und Türen sind mindestens 90 cm breit.
- Assistenzhunde erlaubt

# Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und barrierefrei für Rollstuhlfahrer**“.

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Es befinden sich verschiedene ÖPNV-Haltestellen in der Nähe der TI an der Promenade in ca. 150 m Entfernung.
- Es gibt einen Parkplatz für Menschen mit Behinderung (Stellplatzgröße: 350 cm x 500 cm).
- Der Parkplatz ist 20 m vom Eingang entfernt.
- Der Zugang ins Gebäude ist stufenlos (max. 2 cm Schwelle, ggf. über eine Rampe) möglich. (Eingangsbereich)
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume sind stufenlos zugänglich.
- Durchgänge und Türen sind mindestens 90 cm breit.
- Der Infocounter ist an der niedrigsten Stelle 77 cm hoch.
- Es ist eine andere, gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen vorhanden.
- In ca. 200 m Entfernung befindet sich ein öffentliches WC am Campingplatz Wernerwald.

# Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Es ist keine induktive Höranlage am Counter vorhanden.
- Es gibt es kein optisch deutlich wahrnehmbares Blitz- oder Blinksignal bei einem akustischen Alarm (z.B. Feueralarm).
- In ca. 200 m Entfernung befindet sich ein öffentliches WC am Campingplatz Wernerwald.

# Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Assistenzhunde (Begleithunde, Blindenführhunde etc.) dürfen in alle relevanten Bereiche/ Räume des Betriebes/Angebotes mitgebracht werden.
- Der Eingangsbereich ist durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar und visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt.
- Es sind keine visuell kontrastreichen oder taktil erfassbaren Bodenindikatoren im Innen- und Außenbereich vorhanden.
- Alle erhobenen und für den Gast nutzbaren Bereiche (Eingangsbereich, Tresen, Wege innen) sind gut, d.h. hell und blendfrei, ausgeleuchtet.
- Die Beschilderung ist in gut lesbarer Schrift gestaltet. Es besteht zwischen Schrift/Piktogramm und Hintergrund ein guter visueller Kontrast.

# Informationen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Name bzw. Logo der Einrichtung sind von außen klar erkennbar.
- Der Infocounter ist von der Eingangstür aus direkt sichtbar.
- Es sind keine Informationen in Leichter Sprache vorhanden.

# Bildergalerie

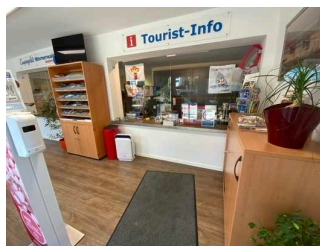
Wir haben für Sie einige Fotos aus dem Betrieb / Angebot zusammengestellt. In den Detailberichten finden Sie weitere Fotos.

---



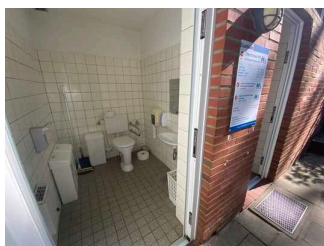
Eingang

©Guido Frank



Schalter

©Guido Frank



Öffentliches WC

©Guido Frank

# Informationen zum Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“

Alle nach „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

## Die Kennzeichnung – Erläuterung der Logos und Piktogramme

Das Kennzeichen „**Information zur Barrierefreiheit**“ signalisiert, dass detaillierte und geprüfte Informationen zur Barrierefreiheit für alle Personengruppen vorliegen.



Das Kennzeichen „**Barrierefreiheit geprüft**“ basiert auf „Information zur Barrierefreiheit“ und bedeutet, dass zusätzlich die Qualitätskriterien für bestimmte Personengruppen teilweise oder vollständig erfüllt sind.



Die Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft**“ liegt in zwei Qualitätsstufen vor:

### „**Barrierefreiheit geprüft: teilweise barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer teilweise erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer teilweise barrierefrei. Das „i“ im Piktogramm signalisiert, dass man noch einmal genauer nachlesen sollte, ob das Angebot den eigenen Ansprüchen genügt.



### „**Barrierefreiheit geprüft: barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer barrierefrei.



Es gibt Qualitätskriterien für **sieben Personengruppen** und für jede Personengruppe ein eigenes **Piktogramm**.

Menschen mit Gehbehinderung



Rollstuhlfahrer



Menschen mit Hörbehinderung



Gehörlose Menschen



Menschen mit Sehbehinderung



Blinde Menschen



Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

